



УТВЕРЖДАЮ
 Начальник ГКУ СО МО
 «Истринский СРЦН»
 Миронова Т.И.
 23.01.2019г.

П Л А Н
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

ГКУ СО МО «Истринский СРЦН»
 (наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. Несоответствие информации о деятельности организации о социальной сфере, размещенной на официальном сайте организации по ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Размещение информации на официальном сайте учреждения, в соответствии с установленным нормативными правовыми актами порядке (форме): 1. Обновить режим и порядок работы отделений на официальном сайте учреждения. 2. Обновить информацию о взаимодействии со службами профилактики района.	До 31.01.2019	Капканова Ирина Викторовна - методист	Информация размещена на официальном сайте учреждения.	30.01.2019г.

1.2. На официальном сайте учреждения услуги (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)	1. Разместить на сайте учреждения услугу для подачи электронного обращения (жалобу, предложение).	До 31.01.2019	Капканова Ирина Викторовна - методист	Услуга для подачи электронного обращения размещена на официальном сайте учреждения.	30.01.2019г.
---	---	---------------	--	---	--------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	1. Согласовать установку знаков для инвалидов на прилегающей автостоянке. 2. Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в отделении реабилитации для детей – инвалидов и детей с ОВЗ	До 01.04.2019 До 01.09.2019	Воронцова Геннадьевна – заведующий хозяйством Сальникова Оксана Фёдоровна – заместитель директора Воронцова Елена Геннадьевна – заведующий хозяйством	Знак для стоянки а/м инвалидов установлен Список потребности в оборудовании составлен и направлен в МСРМО	30.02.2019 г. 01.09.2019 го
--	--	------------------------------------	---	--	------------------------------------

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. При потребности обучить специалистов по программе тифлосурдопереводчика.	По потребности	Капканова Ирина Викторовна - методист		
--	---	----------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

--	--	--	--	--	--